

ANALISIS SISTEM INFORMASI QR CODE BERBASIS WEB UNTUK PRESENSI DAN AKSES MEMBER DALAM TINGKAT KEPUASAN MEMBER DI WIJAYA FITNESS CENTER KOTA LUBUKLINGGAU

Delpiero Ornando, Arisky Andrinaldo, Jupian Lasmana, Adnan Syah

Universitas Bina Insan Kota LubukLinggau

delpieroornando005@gmail.com arisky.andrinaldo@univbinainsan.ac.id
jupianlasmana918@gmail.com adnansyh12@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *system Code QR* berbasis web terhadap kepuasan member pada fitness center Wijaya. Metode penelitian pendekatan kualitatif dengan teknik wawancara, dan observasi melalui anggota *gym*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *QR Code* berbasis web memberikan dampak positif terhadap kepuasan member, terutama dalam aspek kecepatan akses, keamanan data, dan keakuratan kehadiran. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa implementasi sistem *QR Code* berbasis web berperan penting dalam meningkatkan kepuasan member dan mendukung efektivitas operasional pada *fitness center* Wijaya.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *QR Code*, Kepuasan Member

Abstract

This research aims to analyze the influence of a web-based QR Code system on member satisfaction at Wijaya Fitness Center. The study uses a qualitative approach with data collected through interviews and observations involving gym members. The results show that the implementation of the web-based QR Code system has a positive impact on member satisfaction, particularly in terms of access speed, data security, and attendance accuracy. The conclusion of this research indicates that the web-based QR Code system plays an important role in increasing member satisfaction and supporting operational effectiveness at Wijaya Fitness Center.

Keywords: Information System, *QR Code*, Member Satisfaction

Article History

Received: Desember 2025
Reviewed: Desember 2025
Published: Desember 2025

Plagiarism Checker No 783
Prefix DOI : Prefix DOI :
10.8734/Kohesi.v1i2.365
Copyright : Author
Publish by : Kohesi



This work is licensed under
a [Creative Commons
Attribution-
NonCommercial 4.0
International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

PENDAHULUAN

Informasi merupakan hasil dari pengolahan data menjadi bentuk yang lebih berguna bagi yang menerimanya dan dapat digunakan sebagai alat bantu untuk pengambilan suatu Keputusan (Wahyono, 2019). Sistem informasi didefinisikan sebagai sekumpulan prosedur organisasi yang pada dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan atau untuk mengendalikan organisasi (Ladjamuddin et al., 2024). *Gym* merupakan suatu jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan makanan dan minuman serta jasa penunjang lainnya bagi umum dan dikelola secara komersial. Dalam bahasa Inggris *fitness centre* berasal dari kata *fitness*



dan *centre* yang dalam bahasa Indonesia *fitness* artinya kebugaran. Pusat kebugaran sebagai salah satu tempat yang menyediakan dan menjalankan program-program latihan kebugaran jasmani. Gym adalah suatu bentuk akomodasi dalam bentuk bangunan yang digunakan untuk menyediakan makanan dan minuman dan jasa penunjang yang dikelola secara komersial. Penggunaan teknologi berbasis *Quick Response* (QR) Code mulai berkembang sebagai solusi identifikasi digital yang praktis, cepat, dan aman. QR Code mampu menyimpan data dalam jumlah lebih besar dibanding barcode biasa dan dapat dipindai dengan berbagai perangkat, termasuk smartphone. Penerapan QR Code dalam sistem presensi menjadi tren pada berbagai sektor, termasuk pendidikan, perusahaan, hingga layanan publik, karena dinilai mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi data. Melihat potensi tersebut, penerapan sistem informasi berbasis QR Code pada fitness center menjadi langkah inovatif untuk meningkatkan kualitas layanan. Melalui sistem ini, member dapat melakukan presensi hanya dengan memindai QR Code yang terhubung dengan basis data, sehingga proses menjadi lebih cepat dan minim kesalahan. Selain itu, system juga memungkinkan pihak manajemen untuk memonitor data kehadiran secara real-time, memvalidasi status keanggotaan, dan mengelola akses fasilitas dengan lebih efektif.

PENELITIAN RELEVAN

Penelitian tahun ini bertujuan untuk memeriksa desain dan konstruksi sistem informasi keanggotaan menggunakan Java NetBeans dan MySQL di FR Fitness Cileungsi. Hal ini diharapkan dapat membantu admin dalam pengelolaan data keanggotaan, mempermudah transaksi, dan pelaporan otomatis dengan cara yang lebih cepat, tepat, dan efisien. Selain itu, sistem ini dirancang untuk mempermudah proses pendaftaran dan perpanjangan sponsor bagi anggota (Muhaemin, 2023).

METODELOGI

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan *Code QR* sebagai alat untuk presensi dalam tingkat kepuasan member, studi bersifat kualitatif. Data dikelompokkan melalui berbagai cara seperti wawancara, dan observasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

System QR code gym berbasis web

1. Forum Menu Pengisian Data Profil

Forum yang digunakan respsonianis untuk mendata dan menambahkan member baru.

Create New Profile
you can create new profile by fill this form below

Basic information

Name*

Gender: Unknown Birth date: dd/mm/yyyy

Identity number: Phone:

Email: Photo Profile: Camera Choose File No file chosen

Address:

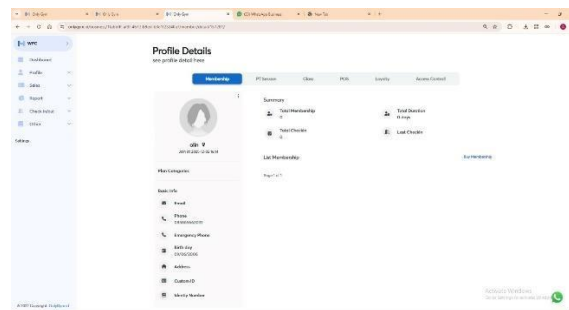
[SHOW / HIDE ADDITIONAL SETTINGS](#)

[SAVE](#)

Gambar 1.1 Form Menu Pengisian Data Profil

2. Tampilan Menu Profil

Pada tampilan Profil ini terdapat data diri yang sudah diisi



Gambar 1.2. Tampilan Profil

3. Forum Pembuatan *Membership*

Forum ini antarmuka di dalam sistem manajemen gym, yang digunakan oleh staf atau admin untuk mencatat pembelian keanggotaan. Forum ini memuat pilihan visit, membership dan harga per pilihan.

Create Membership
Buy new membership by completing the form below

Membership Plan* Visit For Membership

Member Name* ah

Membership Type* Visit For Membership Membership

Start Date* dd/mm/yyyy dd/mm/yyyy

End Date* dd/mm/yyyy dd/mm/yyyy

Price* 0 0

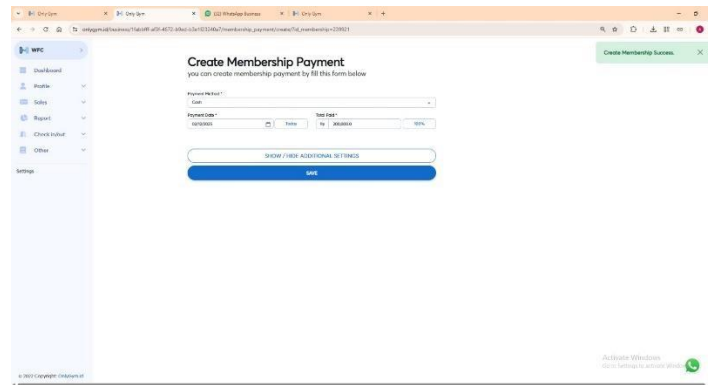
[SHOW / HIDE ADDITIONAL SETTINGS](#)

[SAVE](#)

Gambar 1.3. Form Pembuatan *Membership*

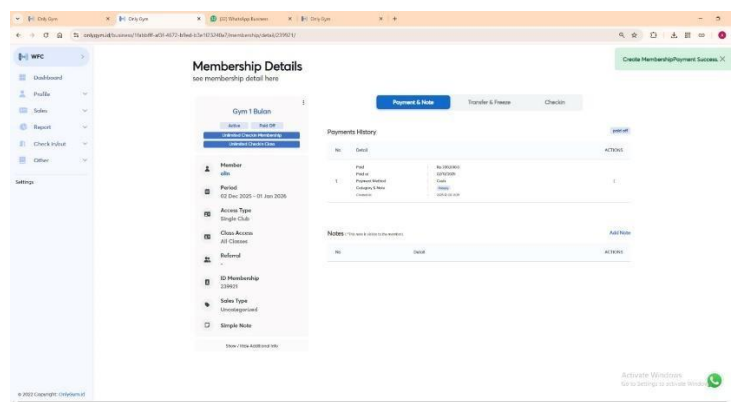
4. Forum Pembayaran *Membership*

Forum ini berisi keterangan pembayaran *membership* yang sudah dipilih

Gambar 1.4. Forum Pembayaran *Membership*

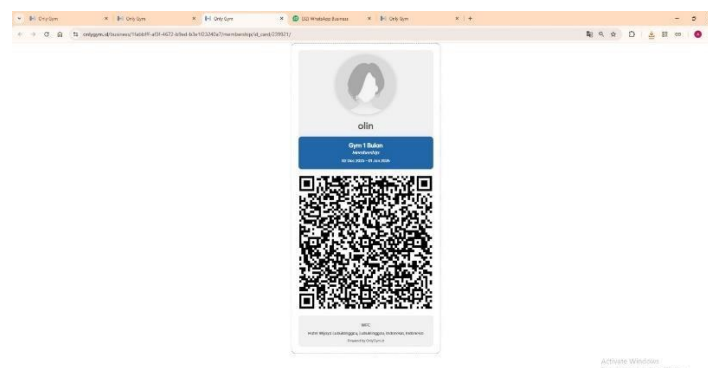
5. Forum Detail *Membership*

Forum ini memuat detail dari pilihan membership yang sudah dipilih, seperti yang ada di gambar 1.5. dibawah ini memilih 1 bulan *membership*

Gambar 1.5. Forum Detail *Membership*

6. Tampilan Code QR

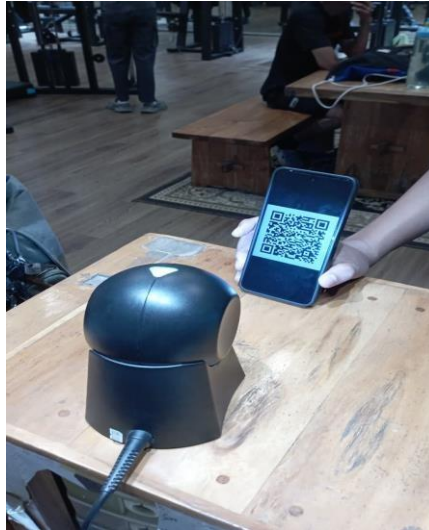
Ini adalah tampilan final code QR yang sudah dibuat



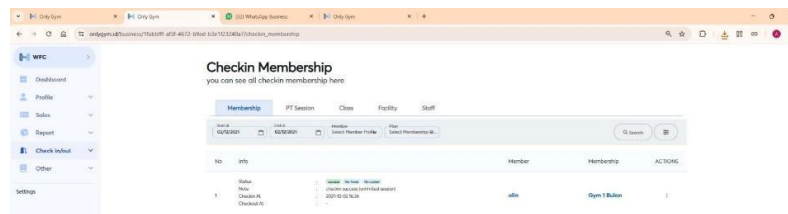
Gambar 1.6. Tampilan Code Qr

7. Checkin QR

Penggunaan QR saat *checkin* yang telah dibuat melalui tahapan tahapan diatas.

Gambar 1.7. *Checkin QR***8. Tampilan sesudah *checkin QR***

Sistem akan menampilkan tampilan yang berisi tentang informasi keaktifan masa gym.



Gambar 1.8 keaktifan masa gym

Form Wawancara
 (Hasil Wawancara)

Tanggal : 3 Desember 2025, Rabu

Waktu : 14.00 - 16.00

Narasumber : Jesin

1. Bagaimana pengalaman menggunakan sistem *code QR* untuk presensi dan *akses gym* ini? **Jawaban:** Karena dulu memakai kartu fisik, dengan adanya *code QR* ini menjadi semakin praktis. Begitu datang, tinggal scan dan tidak perlu antri lagi.
2. Apakah sistem kode QR ini membantu mempercepat proses masuk ke dalam gym? **Jawaban:** Prosesnya lebih cepat. Tidak perlu mencari kartu gym atau mengingat nomor member lagi
3. Bagaimana dengan akurasi data kehadiran yang dirasakan setelah penggunaan *QR Code*? **Jawaban:** Lebih akurat karena setiap *scan* langsung terekam, berbeda dengan dulu kadang ada kartu yang tidak terbaca dan pegawai lupa catat.
4. Dari sisi keamanan dan privasi, apakah *QR Code* memberikan jaminan privasi? **Jawaban:** Lebih aman, karena hanya orang yang punya saja bisa mengaksesnya.



5. Apakah penggunaan *QR Code* mempengaruhi kenyamanan dan kepuasan anda sebagai member gym?

Jawaban: Jelas mempengaruhi. Saya merasa lebih puas karena semuanya lebih simple dan cepat.

6. Secara Keseluruhan, apa persepsi tentang sistem *Code QR* di gym ini?

Jawaban: Ini inovasi yang bagus, dan kedepannya bisa ditambahkan fitur lainnya.

SIMPULAN

1. Sistem *QR Code* memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan member gym dengan meningkatkan kecepatan, efisiensi, dan kenyamanan akses layanan.
2. Member merasakan peningkatan kualitas pelayanan serta pengelolaan data presensi yang lebih akurat dan aman.
3. Penerapan *Code QR* berkontribusi pada loyalitas member karena dinilai mengikuti perkembangan teknologi dan meningkatkan citra profesional gym

DAFTAR PUSTAKA

Ladjamuddin, S. M., Hadi, V., Nagara, K. P. A., & Am, S. (2024). *Desain dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Market Mingle*.

Muhaemin, A. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Membership Fitness pada FR Fitness Cileungsi Berbasis Java Netbeans*. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 4(01), 32-39. <https://doi.org/10.30998/jrami.v4i01.4680>

Wahyono, T. (2019). *Sistem Informasi (Bab 1 Data dan Informasi)*. *Sistem Informasi*, 2, 2019.

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40023643/Bab_01Data_dan_Informasi.pdf?1447602912=&response-content-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40023643/Bab_01Data_dan_Informasi.pdf?1447602912=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBab_01_Data_dan_Informasi.pdf&Expires=1605595367&Signature=NB261yhnEnDNU5SxKhyNp-V4DBSM7bABubBEONhCBHfvTuyJXC8~0UkH)

[disposition=inline%3B+filename%3DBab_01_Data_dan_Informasi.pdf&Expires=160](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40023643/Bab_01Data_dan_Informasi.pdf?1447602912=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBab_01_Data_dan_Informasi.pdf&Expires=1605595367&Signature=NB261yhnEnDNU5SxKhyNp-V4DBSM7bABubBEONhCBHfvTuyJXC8~0UkH)

[5595367&Signature=NB261yhnEnDNU5SxKhyNp-V4DBSM7bABubBEONhCBHfvTuyJXC8~0UkH](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40023643/Bab_01Data_dan_Informasi.pdf?1447602912=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBab_01_Data_dan_Informasi.pdf&Expires=1605595367&Signature=NB261yhnEnDNU5SxKhyNp-V4DBSM7bABubBEONhCBHfvTuyJXC8~0UkH)