

PROSES REKRUTMRN DAN SELEKSI TERHADAP CALON TENAGA KERJA MITRA DI BADAN
PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN SERANGFatwa Aulia Adinda¹, Irawan², Suhroji Adha³

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Faletehan, Indonesia

Email: adindafatwa430@gmail.com¹, irawanopis3@gmail.com², suhroji90@gmail.com³.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja mitra statistik di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang, di mana mitra memiliki peran vital dalam pelaksanaan kegiatan survei dan sensus. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, melibatkan dua informan dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten dan Badan Pusat Statistik (BPS) Kecamatan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan tahapan *open coding*, *axial coding*, dan *selective coding*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rekrutmen belum sepenuhnya berjalan secara objektif, karena beberapa keputusan masih dipengaruhi oleh pertimbangan non teknis, serta adanya kendala praktis seperti kurangnya sosialisasi dan dominasi mitra lama. Meskipun demikian, mitra yang bertugas menunjukkan kualitas kerja dan ketaatan prosedur yang baik di lapangan. Kesimpulannya, proses seleksi yang diterapkan Badan Pusat Statistik (BPS) telah terstruktur dan transparan dalam aspek prosedural, namun sinergi antara kebijakan pusat dan praktik lapangan masih kurang optimal. Oleh karena itu, direkomendasikan perlunya evaluasi dan perbaikan sistem untuk menjamin proses rekrutmen yang lebih terbuka, adil, dan profesional.

Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi, Mitra Staastistik, Kualitatif, Studi Kasus.

ABSTRACT

This study aims to describe the recruitment and selection process of statistical field assistants at the Central Bureau of Statistics (BPS) in Serang Regency, where assistants play a vital role in supporting the implementation of surveys and censuses. This research adopts qualitative approach with a case study method, involving two informants from BPS at the regency and sub-district levels. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, and analyzed using open coding, axial coding, and selective coding stages. The results show that the recruitment process has not been fully objective, as several decisions are still influenced by non-technical considerations, as well as practical constraints such as limited dissemination of information and the dominance of former assistants. Nevertheless, the assigned assistants demonstrated good work quality and adherence to procedures in the field. In conclusion, the selection process implemented by BPS has been structured and transparent in procedural aspects, but the synergy between central policy and field practice is still not fully optimized. Therefore, it is recommended to evaluate and improve the system to ensure a more

Article history

Received: Oktober 2025

Reviewed: Oktober 2025

Published: Oktober 2025

Plagiarism checker no 1196

Doi : prefix doi :

10.8734/musytari.v1i2.359

Copyright : author

Publish by : musytari



This work is licensed under a [creative commons attribution-noncommercial 4.0 international license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

transparent, fair, and professional recruitment process.

Keywords: Reqrutment, Selection, Mitra Statistic, Qualitative, Case Study.

PENDAHULUAN

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aspek krusial yang menentukan keberhasilan suatu organisasi, termasuk Badan Pusat Statistik (BPS). Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai lembaga pemerintah bertanggung jawab dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyajian data statistik yang akurat, sehingga kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di dalamnya sangat vital. Proses rekrutmen dan seleksi adalah langkah awal yang menentukan dalam mendapatkan tenaga kerja yang tepat dan berkualitas, yang pada akhirnya akan menjaga eksistensi dan keunggulan kompetitif organisasi.

Dalam konteks Badan Pusat Statistik (BPS) penyelenggara berbagai kegiatan statistik melibatkan pihak eksternal yang dikenal sebagai mitra statistik. Mitra statistik direkrut untuk melaksanakan kegiatan sensus dan survei, karena jumlah petugas yang dibutuhkan jauh lebih besat daripada pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) sendiri. Kualitas kerja mitra memegang peranan utama dalam setiap kegiatan Badan Pusat Statistik (BPS). Meskipun demikian, dalam praktiknya proses rekrutmen dan seleksi mitra di lapangan menghadapi berbagai hambatan seperti minimnya sosialisasi informasi, dominasi mitra lama, serta adanya ketidaksesuaian antara kebijakan pusat dengan implementasi di daerah. Hal ini mendorong perlunya penelitian mendalam untuk mengevaluasi efektivitas dan objektivitas proses rekrutmen dan seleksi terhadap calon tenaga kerja mitra di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang.

Beberapa penelitian terdahulu yang relevan dengan topik ini telah dilakukan, perbedaan dan urgensi penelitian ini terletak pada fokusnya yang spesifik di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang menggunakan studi kasus kualitatif yang mendalam. Penelitian ini tidak hanya menguji efektivitas formal, tetapi juga menggali faktor non-teknis, sinergi kebijakan pusat dan daerah, serta dinamika dominasi mitra lama, yang sering kali menjadi isu tersirat dalam praktik rekrutmen di instansi pemerintahan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan deskripsi yang lebih komprehensif mengenai kondisi riil di lapangan.

Berdasarkan latar belakang dan kajian literatur terdahulu, permasalahan yang akan dijawab dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana proses rekrutmen pada calon tenaga kerja mitra di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang Kecamatan Pamarayan?
2. Bagaimana proses seleksi pada calon tenaga kerja mitra di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang Kecamatan Pamarayan?
3. Apakah proses rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja mitra yang digunakan di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang Kecamatan Pamarayan berjalan sesuai dengan prosedur setiap tahunnya?

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja mitra statistik di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus (studi kasus deskriptif). Metode ini dipilih untuk mendeskripsikan, mencatat, menganalisis, dan menginterpretasikan situasi yang terjadi saat ini secara mendalam dalam konteks proses rekrutmen dan seleksi di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang.

A. Informan/Subjek Penelitian:

Informan terdiri dari dua narasumber yang dipilih secara purposif, yaitu perwakilan dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten (Informan D.G) dan perwakilan dari mitra Kecamatan (Informan A.K).

B. Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui tiga teknik utama yaitu:

1. Wawancara Mendalam (*In-depth Interview*)
Dilakukan kepada informan Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten dan mitra Kecamatan untuk mendapatkan informasi mendalam mengenai proses, kendala, dan kebijakan rekrutmen dan seleksi.
2. Observasi
Dilakukan di lapangan pada tanggal 02-03 Juni 2025 untuk mengamati langsung proses kerja mitra statistik dalam kegiatan sensus PODELS (Potensi Desa) di Kecamatan Pamarayan, Kabupaten Serang.
3. Dokumentasi
Berupa telaah dokumen resmi dari situs Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang terkait pengumuman rekrutmen calon petugas (misalnya, Pengumuman Rekrutmen Calon Petugas Pengolahan Regsosek 2022) dan dokumen kebijakan internal terkait mitra.

C. Analisis Data

Analisis data dilakukan secara berkelanjutan dan interaktif menggunakan model analisis data kualitatif yang melibatkan tiga tahapan yaitu:

1. *Open Coding*
Membaca data wawancara dan observasi untuk mengidentifikasi konsep dan kategori awal terkait proses rekrutmen dan seleksi.
2. *Axial Coding*
Menghubungkan kategori-kategori yang telah ditemukan (misalnya, objektivitas, dominasi mitra lama, sinergi pusat-daerah) untuk membentuk tema dan sub-tema yang relevan.
3. *Selective Coding*
Memilih satu kategori inti (tema sentral) dan menyusun narasi dan teori yang menyeluruh untuk menjawab rumusan masalah

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian Rekrutmen Dan Seleksi

Secara prosedural, Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang menerapkan proses rekrutmen yang transparan dan terstruktur melalui pengumuman terbuka di situs resmi SOBAT Badan Pusat Statistik (BPS) (mitra.bps.go.id) dan secara tertutup melalui basis data mitra sebelumnya. Proses seleksi digabungkan dengan rekrutmen. Penilaian kelayakan calon mitra diukur dari hasil skor seleksi akhir yang harus mencapai minimal 60-70, di samping adanya pakta integritas.

Namun, hasil temuan menunjukkan proses rekrutmen belum sepenuhnya objektif di lapangan. Tantangan yang dihadapi mencakup beberapa poin yaitu:

1. Dominasi Mitra Lama
Keberadaan mitra lama yang sudah berpengalaman sering kali menjadi faktor penentu dalam seleksi, yang membatasi peluang calon mitra baru.
2. Kendala Non-Teknis

Beberapa keputusan masih dipengaruhi oleh pertimbangan non-teknis, yang menunjukkan kurangnya sinergi antara kebijakan pusat dan praktik lapangan.

3. Minimnya Peminat

Terdapat kesulitan mencari tenaga mitra di beberapa wilayah karena karakteristik tenaga kerja lokal cenderung terserap ke sektor industri atau usaha lain, bukan sebagai mitra statistik.

4. Tantangan Lapangan

Mitra menghaapi rintangan teknis dan sosial, seperti penolakan responden, sinyal buruk, dan kendala perangkat saat bekerja.

B. Pembahasan

Pembahasan mengevaluasi proses rekrutmen dan seleksi Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang dengan mengaitkannya pada literatur. Penerapan skor minimal (60-70) dan pakta integritas di Badan Pusat Statistik (BPS) relevan dengan penelitian yang menyatakan bahwa skor integritas berfungsi sebagai indikator awal atas kepatuhan calon mitra, meminimalkan risiko perilaku negatif selama penugasan.

Meskipun prosedur rekrutmen didesain secara seragam oleh Badan Pusat Statistik (BPS) pusat, adanya pengaruh non-teknis dalam keputusan seleksi menunjukkan adanya kesenjangan implementasi. Fenomena ini selaras dengan literatur yang menyebutkan bahwa partisipasi publik (dalam hal ini, masukan dari daerah) seringkali hanya berada pada tingkat simbolik, di mana keputusan akhir tetap di tangan pengambil kebijakan pusat, terlepas dari karakteristik atau kebutuhan lokal yang berbeda-beda. Hal ini menegaskan bahwa untuk meningkatkan objektivitas dan efektivitas, perlu ada komunikasi dan diskusi yang lebih intens antara pusat dan daerah agar kriteria rekrutmen sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi mitra di tingkat lokal.

KESIMPULAN

Proses rekrutmen dan seleksi calon tenaga kerja mitra di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Serang telah dilaksanakan secara terstruktur dan transparan secara prosedural, mengikuti pedoman dari Badan Pusat Statistik (BPS) Pusat. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif studi kasus, dengan mengumpulkan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Meskipun proses seleksi telah mematuhi prosedur, perbaikan sistem dan peningkatan objektivitas sangat direkomendasikan untuk menjamin proses rekrutmen yang lebih adil dan profesional.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A., & Musliadi, R. (2021). Hubungan antara Jumlah Pelamar dalam Proses Rekrutmen dengan Kualitas Karyawan yang Direkrut. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Anggraini, H., Syamsuri, E., Lion, E., & Sujiyani, E. (2024). Efektivitas Rekrutmen dan Seleksi dalam Memenuhi Kebutuhan Mitra di Badan Pusat Statistik Kabupaten Seruyan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik*.
- Kurniawan Winatha, I. K. (2019). Judul Artikel tentang Proses Perekrutan yang Efisien. *Nama Jurnal*.
- Putra, R. (2023). Village Governance and Public Participation in Indonesia. *Jurnal Internasional Pemerintahan dan Kebijakan Publik*.

- Van Iddekinge, C. H. (2020). *Journal of Applied Psychology*. (Dikutip terkait Pakta Integritas).
- Zai, M. M., dkk. (2025). Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Nias. *Jurnal Manajemen*.
- Wardhana, A., Adhitia, A., & Sudirman, A. (2023). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia..
- BPS Kabupaten Serang. (t.t). *Pengumuman Rekrutmen Calon Petugas Pengolahan Regsosek 2022*. Diunduh di <https://bit.ly/4lDNKSX>. (Dikutip dari situs web <https://surl.lt/bokzyo> mengenai makna skor).