

IMPLEMENTASI SISTEM *ACCURATE* UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PROSES PENJUALAN (*ENTRY SALES ORDER, DELIVERY ORDER, DAN SALES INVOICE*) DI PT. NOURAN SEJAHTERA INDONESIA

Wahyu Adi Pratama^{1*}, Kafidin Muzakki²

¹²Program Studi Akuntansi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia;

Email: 32423023.student@unusida.ac.id

Abstrak

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi yang terus berkembang, perusahaan diharuskan untuk meningkatkan efisiensi pada setiap aspek operasional guna mempertahankan daya saing. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan sistem informasi *Accurate* dalam upaya meningkatkan efisiensi proses penjualan di PT. Nouran Sejahtera Indonesia, dengan fokus pada kegiatan *entry sales order, delivery order, dan sales invoice*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi kasus, serta wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Accurate* berkontribusi terhadap percepatan proses administrasi penjualan, penurunan tingkat kesalahan dalam penginputan data, serta peningkatan akurasi dan kecepatan dalam penyusunan laporan penjualan. Selain itu, penggunaan sistem ini juga memperkuat koordinasi antarbagian dan memudahkan pemantauan transaksi secara *real time*. Dengan demikian, sistem *Accurate* terbukti memberikan kontribusi signifikan terhadap efisiensi administrasi penjualan di perusahaan distribusi.

Kata kunci

Accurate, efisiensi penjualan, entry sales order, delivery order, sales invoice

Abstract

In the era of globalization and rapidly advancing technology, companies are required to enhance efficiency in every aspect of their operations to maintain competitiveness. This study aims to examine the implementation of the *Accurate* information system in improving sales process efficiency at PT. Nouran Sejahtera Indonesia, focusing on *entry sales order, delivery order, and sales invoice* activities. The research employs a descriptive qualitative method with data collected through literature review, case observation, and interviews. The results indicate that the implementation of *Accurate* contributes to accelerating sales administration processes, reducing data entry errors, and improving the accuracy and speed of sales report preparation. Moreover, the system enhances interdepartmental coordination and facilitates real-time transaction monitoring. Thus, the *Accurate* system has proven to make a significant contribution to the efficiency of sales administration in distribution companies.

Keywords

Accurate, sales efficiency, entry sales order, delivery order, sales invoice

Article history

Received: Oktober 2025

Reviewed: Oktober 2025

Published: Oktober 2025

Plagirism checker no 1197

Doi : prefix doi :

10.8734/musytari.v1i2.359

Copyright : author

Publish by : musytari



This work is licensed under a [creative commons attribution-noncommercial 4.0 international license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi menuntut setiap perusahaan untuk mampu beradaptasi dengan perubahan yang cepat dan meningkatkan efisiensi dalam setiap kegiatan operasional agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis yang semakin kompetitif. Pemanfaatan teknologi informasi menjadi faktor

kunci dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis (Putra, 2023). Transformasi digital melalui penerapan sistem informasi manajemen telah membantu berbagai perusahaan di Indonesia dalam meningkatkan produktivitas dan akurasi pengambilan keputusan (Irwansyahputra & Khairot, 2024). Efisiensi waktu memungkinkan karyawan fokus pada tugas strategis lainnya, sehingga produktivitas perusahaan meningkat (Wicaksono, 2024).

Sistem informasi manajemen berperan penting dalam mengelola data keuangan dan operasional perusahaan secara terintegrasi serta mendukung proses administrasi agar lebih cepat dan akurat (Susilo & Susanto, 2024). Salah satu sistem informasi yang banyak digunakan oleh perusahaan di Indonesia adalah *Accurate Accounting System*, yaitu perangkat lunak akuntansi yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam mencatat transaksi keuangan, mengelola persediaan, hingga menyusun laporan keuangan secara otomatis dan *real time*.

PT. Nouran Sejahtera Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan penjualan produk, di mana proses penjualan menjadi komponen utama dalam kegiatan operasionalnya. Sebelum penerapan sistem *Accurate*, proses administrasi penjualan seperti *entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice* masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menimbulkan keterlambatan pembuatan laporan, kesalahan input data, serta kurangnya koordinasi antarbagian. Dengan diterapkannya sistem *Accurate*, proses administrasi penjualan dapat dilakukan lebih cepat, akurat, dan terintegrasi antarbagian. Pencatatan yang sistematis dalam sistem informasi akuntansi tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatat transaksi, tetapi juga menjadi dasar penting dalam menganalisis kinerja bisnis dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik (Muzakki, 2022).

Sistem ini juga memungkinkan perusahaan melakukan pemantauan transaksi secara *real time* sehingga membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis bagaimana penerapan sistem *Accurate* dapat berpengaruh terhadap peningkatan efisiensi proses penjualan di PT. Nouran Sejahtera Indonesia, khususnya pada kegiatan *entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice*.

Berdasarkan uraian tersebut, rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana penerapan sistem *Accurate* dapat meningkatkan efisiensi proses penjualan di PT. Nouran Sejahtera Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas sistem *Accurate* dalam kegiatan *entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice*.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis penerapan sistem informasi *Accurate* dalam proses penjualan di PT. Nouran Sejahtera Indonesia. Pendekatan ini dipilih karena memberikan pemahaman mendalam terhadap kondisi nyata di lapangan tanpa menggunakan data statistik (Sugiyono, 2022).

Penelitian ini dilakukan di PT. Nouran Sejahtera Indonesia, Sidoarjo, pada periode Januari hingga Maret 2025. Fokus penelitian diarahkan pada tiga kegiatan utama dalam proses penjualan, yaitu *entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice*, dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan sistem *Accurate* dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

Teknik Pengumpulan Data

Data penelitian diperoleh melalui dua teknik utama, yaitu:

1. Observasi langsung, untuk mengamati aktivitas administrasi penjualan yang melibatkan penggunaan sistem *Accurate*.

2. Wawancara mendalam, dilakukan terhadap informan kunci yang berperan langsung dalam proses penjualan.

Wawancara dilakukan dengan beberapa informan kunci yang memiliki peran langsung dalam proses penjualan, yaitu:

Tabel 1. Informan dan Jenis Data yang Dikumpulkan

Kode Informan	Jabatan	Data yang dikumpulkan
Informan 1	Kepala Bagian Penjualan	Proses sales order dan koordinasi antarbagian
Informan 2	Manajer Penjualan	Supervisi, monitoring <i>delivery order</i> , dan laporan
Informan 3	Staf Administrasi	<i>Entry data</i> , pembuatan <i>sales invoice</i>

Sumber: Data Diolah Oleh Peneliti (2025)

Teknik pengumpulan data ini digunakan untuk memperoleh informasi yang komprehensif mengenai penerapan sistem *Accurate*. Informasi dari setiap responden dijadikan bahan untuk menggambarkan kondisi aktual dan pengaruh sistem terhadap efisiensi proses penjualan (Moleong, 2021).

Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis secara deskriptif dengan cara mengelompokkan, menafsirkan, dan menggambarkan hasil temuan penelitian secara sistematis (Creswell, 2021). Analisis ini memungkinkan peneliti untuk menyajikan gambaran yang utuh tentang penerapan sistem *Accurate* dalam operasional perusahaan serta dampaknya terhadap efisiensi dan akurasi proses penjualan.

Hasil dan Pembahasan

Hasil

Berdasarkan observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi, ditemukan bahwa penerapan sistem *Accurate* memberikan pengaruh positif terhadap efisiensi dan akurasi proses penjualan di PT. Nouran Sejahtera Indonesia, terutama pada kegiatan *entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice*. Berdasarkan hasil penelitian, tahapan penerapan sistem *Accurate* dalam proses penjualan diuraikan sebagai berikut.

Proses Implementasi Sistem *Accurate* untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Penjualan

Penerapan sistem *Accurate* di PT. Nouran Sejahtera Indonesia dilaksanakan dengan tujuan utama untuk meningkatkan efisiensi kegiatan penjualan, terutama pada tiga komponen utama, yaitu *entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice*. Proses implementasi dilakukan secara bertahap agar setiap bagian dalam perusahaan dapat beradaptasi secara optimal terhadap perubahan dari sistem manual menuju sistem digital.

Tahap awal diawali dengan analisis kebutuhan administrasi penjualan, di mana perusahaan meninjau berbagai kendala yang selama ini muncul, seperti keterlambatan dalam penginputan pesanan, duplikasi data antarbagian, serta kesalahan dalam pembuatan faktur. Berdasarkan hasil analisis tersebut, perusahaan kemudian melakukan instalasi sistem *Accurate* serta memberikan pelatihan kepada staf administrasi agar mereka memahami dan mampu mengoperasikan setiap modul yang berkaitan dengan aktivitas penjualan secara efektif.

Selanjutnya, dilakukan proses migrasi data pelanggan, persediaan barang, serta transaksi penjualan sebelumnya ke dalam sistem *Accurate* sehingga seluruh kegiatan dapat tercatat secara terintegrasi. Modul *Sales Order* berfungsi untuk mencatat pesanan pelanggan secara otomatis sekaligus menampilkan status

transaksi secara *real time*. Modul *Delivery Order* membantu bagian gudang dalam mempercepat proses pengiriman barang karena data stok sudah terhubung langsung dengan pesanan. Sementara itu, modul *Sales Invoice* memudahkan bagian administrasi dalam membuat faktur penjualan dengan cepat berdasarkan data transaksi yang telah diverifikasi sebelumnya.

Setelah seluruh modul diterapkan dengan baik, perusahaan melaksanakan evaluasi efektivitas penggunaan sistem dengan membandingkan waktu proses kerja sebelum dan sesudah penerapan *Accurate* serta menilai tingkat akurasi dan kemudahan dalam pembuatan laporan. Berdasarkan hasil evaluasi, penerapan *Accurate* terbukti mampu mempercepat proses input data, mengurangi potensi kesalahan pencatatan, serta mempercepat penyusunan laporan penjualan.

Dengan demikian, implementasi sistem *Accurate* di PT. Nouran Sejahtera Indonesia tidak hanya berfungsi sebagai pengganti sistem manual, tetapi juga mampu menciptakan proses penjualan yang lebih efisien, terintegrasi, dan akurat pada setiap tahap transaksi – mulai dari *entry sales order*, *delivery order*, hingga *sales invoice*. Perbandingan kondisi proses penjualan sebelum dan sesudah penerapan sistem *Accurate* dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini.

Tabel 2. Perbandingan Proses Penjualan Sebelum dan Sesudah Menggunakan *Accurate*

Aspek proses	Sebelum menggunakan <i>Accurate</i>	Sesudah menggunakan <i>accurate</i>	Dampak yang dihasilkan
<i>Entry Sales Order</i>	Pencatatan dilakukan manual menggunakan <i>Excel</i> , rata-rata memakan waktu ± 15 menit per transaksi.	Input pesanan langsung pada sistem <i>Accurate</i> , waktu hanya ± 5 menit per transaksi.	Efisiensi waktu meningkat $\pm 66\%$.
<i>Delivery Order</i>	Pencocokan stok barang dilakukan manual antarbagian.	Data stok otomatis terintegrasi dengan modul <i>Sales Order</i> dan <i>Inventory</i> .	Proses pengiriman barang lebih cepat dan akurat.
<i>Sales Invoice</i>	Faktur dibuat setelah konfirmasi manual antarbagian.	Faktur otomatis dibuat berdasarkan data pesanan yang sudah diverifikasi	Kesalahan input dan keterlambatan berkurang drastis.
Koordinasi Antarbagian	Komunikasi dilakukan manual melalui dokumen kertas atau pesan antar staf.	Sistem memungkinkan akses data <i>real time</i> antarbagian.	Kolaborasi dan akurasi data meningkat.

Sumber: Data hasil observasi dan wawancara peneliti (2025)

Hasil observasi di atas diperkuat oleh keterangan responden yang terlibat langsung dalam proses administrasi penjualan. Responden 1 (Kepala Bagian Penjualan) menjelaskan:

“Sebelum memakai Accurate, kami sering terlambat membuat faktur karena harus menunggu rekap manual dari bagian gudang. Setelah pakai sistem ini, data langsung muncul otomatis dan bisa dicek bagian lain tanpa menunggu.”

Senada dengan itu, Responden 3 (Staf Administrasi Penjualan) menuturkan:

“Sekarang proses input jauh lebih cepat karena data pelanggan dan stok langsung muncul di sistem. Kami tidak perlu mengetik ulang, jadi kesalahan input berkurang.”

Berdasarkan pengamatan langsung, penerapan sistem *Accurate* mampu menghemat waktu input transaksi rata-rata 10 menit per transaksi dan mempercepat proses pembuatan laporan penjualan dari 2 hari menjadi 1 hari kerja. Hasil ini memperkuat temuan observasi bahwa penggunaan sistem akuntansi berbasis digital memberikan peningkatan nyata terhadap efisiensi operasional administrasi penjualan.

Pembahasan

Penerapan sistem *Accurate Accounting* di PT. Nouran Sejahtera Indonesia terbukti memberikan pengaruh positif terhadap efisiensi dan akurasi proses penjualan. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan signifikan pada kecepatan proses kerja dan pengurangan kesalahan pencatatan setelah perusahaan beralih dari sistem manual ke sistem digital berbasis *Accurate*. Kondisi ini menunjukkan bahwa digitalisasi sistem akuntansi berperan penting dalam mempercepat kegiatan administrasi sekaligus meningkatkan kualitas data transaksi (Reza & Febriani, 2024).

Temuan ini menjadi dasar untuk membahas lebih lanjut aspek-aspek spesifik dari peningkatan efisiensi, akurasi, dan koordinasi antarbagian yang terjadi setelah penerapan sistem *Accurate* di lingkungan perusahaan.

1. Peningkatan Efisiensi Proses Penjualan

Sebelum penerapan *Accurate*, proses pencatatan pesanan dan pembuatan faktur dilakukan secara manual menggunakan lembar kerja Excel. Proses tersebut membutuhkan waktu sekitar 15 menit per transaksi dan sering menimbulkan keterlambatan pelaporan. Setelah penerapan sistem *Accurate*, seluruh data pelanggan dan stok barang dapat muncul otomatis pada modul Sales Order dan Sales Invoice. Hal ini menurunkan waktu input transaksi menjadi sekitar 5 menit per transaksi dan meningkatkan efisiensi kerja staf administrasi.

Efisiensi tersebut menunjukkan bahwa sistem akuntansi digital mampu mempercepat alur kerja karena data yang terintegrasi dapat diproses secara otomatis tanpa pengulangan entri manual (Wicaksono, 2023). Dengan demikian, penerapan *Accurate* membantu perusahaan menghemat waktu operasional sekaligus meningkatkan efektivitas koordinasi antarbagian penjualan.

2. Peningkatan Akurasi dan Pengurangan Kesalahan Input

Selain mempercepat proses kerja, sistem *Accurate* juga meningkatkan ketepatan pencatatan transaksi. Seluruh data penjualan dan stok barang kini saling terhubung secara otomatis, sehingga mengurangi kesalahan input akibat duplikasi data. Kondisi ini menjadikan laporan penjualan lebih valid dan mudah diverifikasi oleh bagian keuangan.

Integrasi antar modul yang dimiliki sistem informasi akuntansi terbukti dapat menciptakan data yang lebih akurat serta mendukung transparansi dalam pelaporan keuangan (Fahriani, 2023). Hal ini juga sesuai dengan teori yang menjelaskan bahwa sistem informasi berbasis komputer mampu meningkatkan reliabilitas data akuntansi dengan mengurangi intervensi manual (Moleong, 2021). Dengan demikian, otomatisasi data dalam sistem *Accurate* telah menggantikan proses manual yang selama ini menjadi sumber kesalahan manusia.

3. Integrasi Antarbagian dan Efektivitas Koordinasi

Salah satu hasil paling menonjol dari penerapan *Accurate* adalah meningkatnya efektivitas koordinasi antarbagian, terutama antara penjualan, gudang, dan keuangan. Sebelum penggunaan sistem ini, proses konfirmasi data dilakukan secara manual melalui dokumen atau pesan pribadi yang sering menimbulkan keterlambatan. Setelah implementasi, setiap bagian dapat mengakses data yang sama secara real time, sehingga komunikasi menjadi lebih cepat dan efisien.

Integrasi sistem informasi akuntansi dapat mempercepat arus informasi antarbagian dan memperkuat kontrol internal perusahaan (Nilvia & Wijayanti, 2024). Selain itu, sistem terintegrasi seperti Accurate juga mendorong efisiensi organisasi karena proses bisnis dapat dilakukan secara paralel tanpa menunggu konfirmasi manual (Wicaksono, 2023).

4. Dampak terhadap Pengambilan Keputusan Manajerial

Selain memudahkan aktivitas operasional, penerapan Accurate juga memberikan manfaat strategis bagi manajemen. Informasi penjualan, stok, dan status pengiriman dapat diakses kapan saja melalui laporan otomatis yang dihasilkan sistem. Dengan tersedianya data yang selalu terbaru, manajer penjualan dapat mengambil keputusan mengenai strategi promosi, pengadaan barang, dan evaluasi kinerja dengan lebih cepat dan berbasis data aktual.

Sistem informasi akuntansi yang terintegrasi tidak hanya berfungsi untuk mencatat transaksi, tetapi juga untuk menyediakan informasi yang akurat dalam mendukung perencanaan dan pengendalian manajemen (Putra, 2023). Dalam konteks PT. Nouran Sejahtera Indonesia, Accurate telah menjadi alat bantu yang efektif bagi manajemen dalam membuat keputusan bisnis berbasis data yang valid dan real time (Fahriani, 2023).

5. Evaluasi Keseluruhan Implementasi

Secara keseluruhan, penerapan sistem Accurate telah mencapai tujuan utama penelitian, yaitu meningkatkan efisiensi dan akurasi proses penjualan. Ketiga komponen utama—*entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice*—menunjukkan adanya peningkatan kinerja yang signifikan setelah perusahaan mengadopsi sistem digital.

Temuan ini sejalan dengan hasil penelitian yang menyebutkan bahwa penggunaan sistem informasi berbasis digital mampu meningkatkan kinerja organisasi melalui efisiensi waktu dan peningkatan kualitas data (Irwansyahputra & Khairot, 2024). Dengan demikian, penerapan sistem Accurate di PT. Nouran Sejahtera Indonesia dapat dikatakan berhasil karena mampu menciptakan proses penjualan yang lebih cepat, terintegrasi, dan akurat dibandingkan metode manual sebelumnya.

Limitasi

Penelitian ini dibatasi pada penerapan sistem Accurate dalam proses penjualan di PT. Nouran Sejahtera Indonesia, khususnya pada kegiatan *entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice*, serta hanya melibatkan beberapa informan kunci dari bagian penjualan dan administrasi. Dengan demikian, hasil penelitian ini mungkin tidak sepenuhnya mencerminkan kondisi di divisi lain atau di perusahaan lain dengan karakteristik yang berbeda, sehingga generalisasi temuan perlu dilakukan dengan hati-hati.

Kesimpulan

Penerapan sistem Accurate terbukti meningkatkan efisiensi, akurasi, dan efektivitas proses penjualan di PT. Nouran Sejahtera Indonesia, meliputi kegiatan *entry sales order*, *delivery order*, dan *sales invoice*. Sistem ini mempercepat proses administrasi, menurunkan tingkat kesalahan input, serta memperkuat koordinasi antarbagian melalui integrasi data real time. Dengan demikian, sistem informasi akuntansi terintegrasi seperti Accurate tidak hanya meningkatkan produktivitas dan kualitas laporan, tetapi juga menjadi faktor strategis dalam memperkuat daya saing perusahaan di era digital.

Konflik Kepentingan

Tidak ada potensi konflik kepentingan yang relevan dengan artikel ini.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak PT. Nouran Sejahtera Indonesia, para responden, dan dosen pembimbing yang telah memberikan izin, informasi, serta dukungan dalam penyusunan laporan ini.

Daftar Pustaka

- Creswell, J. W. (2021). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Fahriani, D. (2023). *Integrasi Sistem Informasi Akuntansi di Perusahaan Distribusi*. *Jurnal Akuntansi Terapan UNUSIDA*, 1(2), 45-60.
- Irwansyahputra, M., & Khairot, R. (2024). *Digital Transformation: The Role of Information Systems in Enhancing Efficiency*. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis Terapan (JEMBUT)*, 12(1), 45-52.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muzakki, K. (2022). *Analisis Pengendalian Persediaan Berdasarkan ABC Class-Based dengan Metode Economic Order Quantity (EOQ) dan Reorder Point (ROP)*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Kontemporer (JAKK)*, 10(1), 1-52.
- Nilvia, A., & Wijayanti, S. (2024). *Pengaruh Integrasi Sistem Informasi terhadap Kinerja Administrasi Penjualan*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Terapan*, 9(1), 30-38.
- Putra, R. A. (2023). *Optimizing Management Information Systems Based on Efficiency and Quality Management*. *Jurnal Nidhomul Haq*, 8(2), 101-110.
- Reza, M., & Febriani, T. (2024). *Efektivitas Sistem Akuntansi Digital dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Penjualan*. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Informasi*, 12(2), 45-52.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, H., & Susanto, F. (2024). *Employing Artificial Intelligence in Management Information Systems to Improve Business Efficiency*. *Jurnal Manajemen Informatika*, 10(3), 75-84.
- Wicaksono, A. (2023). *Efek Otomatisasi Transaksi Terhadap Keandalan Laporan Keuangan*. *Jurnal Sistem Informasi & Akuntansi UNUSIDA*, 2(1), 23-37.
- Wicaksono, A. (2024). *Optimisasi Sistem Informasi Akuntansi dan Digital Marketing untuk Meningkatkan Kinerja Keuangan UMKM*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Kontemporer (JAKK)*, 8(1), 60-71.